

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang menjadi salah satu syarat akhir dalam menempuh program Strata - 2 pada program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.

Penulisan tesis ini mencakup bidang sumber daya manusia. Penulis memilih bidang ini karena menyadari bahwa sumber daya manusia sangat penting dalam setiap kegiatan perkantoran, baik di lingkungan swasta maupun di lingkungan pemerintahan. Hal lain yang mendorong penulis meneliti topik ini adalah keinginan untuk mengimplementasikan pengetahuan dan teori sumber daya manusia yang diperoleh penulis saat mengikuti kuliah terhadap dunia kerja nyata. Dalam tesis ini penulis membatasi pembahasan masalah mengenai pengembangan sumber daya manusia, dengan judul : **Kajian program pengembangan sumber daya manusia dan prestasi kerja karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk.**

Penulis telah berusaha untuk menyajikan yang sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa masih terdapat kelemahan dan kekurangan dalam tesis ini. Untuk itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik membangun dari para pembaca.

Tesis ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan tanpa bantuan langsung dan tidak langsung dari berbagai pihak. Kepada mereka semua melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya, terutama kepada :

1. Ibu Dra. Kemala Motik, MM, selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul;
2. Bapak Dr. Ir. Alirahman, Msc, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul;
3. Bapak Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak, APU, selaku pembimbing tesis yang telah memberikan petunjuk, pengarahan dan bantuan kepada penulis, baik mengenai materi maupun mengenai teknis penyusunan tesis ;

4. Ibu Poppie I. Mantu, Ssos, selaku pemimpin bagian penerbitan dan perpustakaan pada Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk, yang telah memberikan masukan yang berguna informasi dan data yang diperlukan;
5. Seluruh staff pegawai Penerbitan dan Pengembangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk yang telah membantu mencari data dan memberikan masukan yang berguna;
6. Seluruh dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul yang telah dengan tulus ikhlas serta dengan dedikasi tinggi menuntun penulis selama ini dalam mentranferkan ilmu yang dimilikinya kepada penulis;
7. Ayahanda dan ibunda yang tercinta serta seluruh keluarga yang telah memberikan kesempatan dan bantuan berupa dorongan baik secara materil dan juga melalui moril sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini;
8. Semua teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik berupa saran maupun nasehat dalam penyusunan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa yang akan memberikan balasan yang setimpal atas semua kebaikan yang telah mereka lakukan terhadap penulis, sehingga tesis ini dapat diselesaikan penulis.

Akhir kata, penulis mohon maaf kepada para pembaca jika dalam penulisan tesis ini terdapat kata-kata yang tidak berkenan.

Jakarta, Juli 2002

Penulis